

Regulamin sklepu SuperZabawkowo.pl

PROJEKT DO WERYFIKACJI PRZED PUBLIKACJĄ: potwierdzić firmę i adres zwrotów, działanie e-maila, rzeczywiste metody płatności i dostawy, terminy, zasady kont klientów oraz politykę cookies. Nie jest to opinia prawna.

1. Sprzedawca i kontakt

Sprzedawcą jest IT Engineering, Sławomir Gibas, ul. prof. Tadeusza Banachiewicza 8/9, 41-818 Zabrze, NIP 6332005947, REGON 242801037. Sklep działa pod adresem <https://superzabawkowo.pl>. Kontakt w sprawie reklamacji: reklamacje@superzabawkowo.pl. Dane sprzedawcy pochodzą z regulaminu WonderSprout i wymagają potwierdzenia przed publikacją.

2. Korzystanie ze sklepu

Do korzystania ze sklepu potrzebne jest urządzenie z dostępem do Internetu i aktualna przeglądarka. Klient podaje dane prawdziwe i niezbędne do realizacji zamówienia. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych. Sklep może oferować konto klienta; zasady jego funkcjonowania muszą odpowiadać faktycznej konfiguracji sklepu.

3. Produkty, ceny i zamówienia

Sklep oferuje zabawki i inne towary wskazane w katalogu. Informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Ceny są wyrażone w PLN i przedstawiane klientowi jako kwoty brutto. Przed złożeniem zamówienia klient otrzymuje informację o cenie, kosztach dostawy i całkowitej kwocie. Zamówienie składane jest przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty. Po przyjęciu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na trwałym nośniku, w tym regulamin i informacje o odstąpieniu.

4. Płatności

Dostępne metody płatności są przedstawiane w koszyku przed złożeniem zamówienia. Po aktywacji operatora CashBill płatności elektroniczne mogą obejmować BLIK, przelewy internetowe i karty – wyłącznie w zakresie rzeczywiście udostępnionym klientowi. Zasady płatności i termin realizacji należy potwierdzić z działającą konfiguracją sklepu.

5. Dostawa i realizacja

Dostawa odbywa się na terytorium wskazanym w koszyku, metodami i w cenach wyświetlonymi przed zakupem. Termin realizacji jest prezentowany przy produkcie lub w podsumowaniu zamówienia. Zamówienie może być fizycznie kompletowane i wysyłane przez współpracującego dostawcę, jednak stroną umowy sprzedaży i podmiotem odpowiedzialnym wobec klienta pozostaje Sprzedawca.

6. Odstąpienie od umowy

Konsument ma co do zasady prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, z ustawowymi wyjątkami. Oświadczenie można wysłać na adres sprzedawcy lub reklamacje@superzabawkowo.pl. Towar należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia. Konsument ponosi bezpośredni koszt odesłania, jeżeli został o tym prawidłowo poinformowany. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w sklepie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia; może wstrzymać

zwrot do otrzymania rzeczy lub dowodu odesłania. Wyjątki od prawa odstąpienia stosuje się tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

7. Reklamacje i zgodność z umową

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Reklamację można złożyć na reklamacje@superzabawkowo.pl lub listownie na adres sprzedawcy. Warto wskazać numer zamówienia, problem i żądanie. Konsument może żądać naprawy albo wymiany, a w przypadkach ustawowych obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni. Koszty uzasadnionej reklamacji obciążają sprzedawcę.

8. Usługi elektroniczne i dane osobowe

Sklep świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające przeglądanie oferty, korzystanie z koszyka, składanie zamówień i – jeśli dostępne – prowadzenie konta klienta. Zasady przetwarzania danych określa polityka prywatności sklepu. Przed publikacją polityka wymaga weryfikacji faktycznych dostawców usług, analityki, newslettera, cookies i operatora płatności.

9. Spory i postanowienia końcowe

Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów oraz informacji o polubownym rozwiązywaniu sporów na polubowne.uokik.gov.pl. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający zapis i wydruk. Zmiany regulaminu nie wpływają na zamówienia zawarte wcześniej. W sprawach nieuregulowanych obowiązuje prawo polskie.

Załącznik - wzór odstąpienia od umowy

Adresat: IT Engineering, Sławomir Gibas, ul. prof. Tadeusza Banachiewicza 8/9, 41-818 Zabrze, reklamacje@superzabawkowo.pl. Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru: _____. Numer zamówienia: _____. Data zamówienia / odbioru: _____. Imię i nazwisko: _____. Adres: _____. Data: _____. Podpis (tylko wersja papierowa): _____.